

## **VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY**

### **1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ**

1.1. Provozovatelem parkoviště je společnost ALTOS s.r.o., IČ: 17822394, se sídlem Žlutá 205, Chrášťany, 252 19, spisová značka: C 377371, Městský soud v Praze, nejsme plátcí DPH (dále jen „provozovatel“), která provozuje parkoviště na webové stránce [www.topparking.cz](http://www.topparking.cz). Parkoviště se nachází na pozemku parcelní číslo 904 v obci Středokluky, katastrální území Středokluky, LV č. 245 (dále jen „parkoviště“). Provozovatel také zajišťuje přepravu zákazníků a jejich zavazadel (dále jen „přeprava“) z parkoviště k Terminálu 1 na Letišti Václava Havla v Praze a zpět (dále jen „parkovací služby“).

1.2. Rezervaci parkovacího místa provádí zákazník prostřednictvím webové stránky provozovatele [www.topparking.cz](http://www.topparking.cz), přičemž rezervace se řídí výhradně těmito všeobecnými obchodními podmínkami (VOP). Provozovatel neuznává žádné jiné podmínky stanovené zákazníkem. Rezervace je zároveň vázána na provozní řád parkoviště, který je k dispozici na webové stránce provozovatele. Odesláním rezervace zákazník potvrzuje, že se seznámil s provozním řádem a že souhlasí s jeho podmínkami.

1.3. Potvrzení rezervace je realizováno prostřednictvím e-mailu zaslaného provozovatelem na e-mailovou adresu uvedenou zákazníkem v objednávkovém formuláři. Zákazník je povinen toto potvrzení uschovat.

### **2. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU**

2.1. Zákazník zadává objednávku parkovacích služeb prostřednictvím webové stránky provozovatele [www.topparking.cz](http://www.topparking.cz), kde vyplní online objednávkový formulář. Zákazník uvede datum příjezdu a datum odjezdu, čímž stanoví dobu parkování. Datum příjezdu nesmí být dřívější než den podání objednávky. Parkovací doba musí být využita jednorázově a nepřetržitě od vjezdu na parkoviště.

2.2. Zákazník je povinen zadat funkční e-mailovou adresu, která bude platná od doby podání objednávky až do dokončení poskytování parkovacích služeb. Zákazník zajistí, aby e-maily od provozovatele nebyly blokovány spamovými filtry.

2.3. E-maily zaslané provozovatelem na uvedenou e-mailovou adresu jsou považovány za doručené okamžikem jejich odeslání. Provozovatel neodpovídá za chyby v přenosu.

2.4. Součástí objednávkového formuláře je uvedení ceny za parkovací služby, která je vypočtena na základě údajů zadaných zákazníkem.

2.5. Odesláním objednávky zákazník činí provozovateli nabídku k uzavření smlouvy o poskytování parkovacích služeb. Tato rezervace může být uzavřena pouze v českém jazyce.

2.6. Pokud zákazník zjistí chyby v osobních údajích uvedených v objednávce, je povinen o tom neprodleně informovat provozovatele e-mailem na [info@topparking.cz](mailto:info@topparking.cz), přičemž uvede nesprávné údaje a jejich opravu.

2.7. Pokud zákazník zjistí chyby v údajích o době parkování, může o této skutečnosti informovat provozovatele e-mailem na [info@topparking.cz](mailto:info@topparking.cz). Provozovatel však

nezaručuje, že změnu provede.

2.8. Provozovatel je povinen přidělit parkovací místo zákazníkovi, který předloží platné potvrzení rezervace.

2.9. Parkovací potvrzení může být využito i jinou osobou. Na tuto osobu se vztahují stejná práva a povinnosti jako na původního zákazníka.

2.10. Platby jsou možné pouze v hotovosti.

2.11. Parkovací místo má minimální plochu 10 m<sup>2</sup>.

2.12. Platbě parkovného podléhají všechna vozidla, bez ohledu na jejich typ.

### **3. KAMEROVÝ SYSTÉM NA PARKOVIŠTI**

3.1. Parkoviště je monitorováno kamerovým systémem, který zaznamenává vjíždějící, vyjíždějící a zaparkovaná vozidla, stejně jako pohyb zákazníků na parkovišti.

3.2. Kamerový systém zpracovává osobní údaje, jako jsou registrační značky vozidel a podoba zákazníků (dále jen „osobní údaje“), za účelem ochrany majetku zákazníků a provozovatele. Zpracování těchto údajů je nezbytné k realizaci rezervace.

3.3. Záznamy registračních značek jsou uchovávány maximálně po dobu 15 let, což odpovídá oprávněným zájmům provozovatele, zejména ve vztahu k promlčecím lhůtám a důkazní povinnosti.

3.4. V případě dotazů ohledně ochrany osobních údajů může zákazník kontaktovat provozovatele na [info@topparking.cz](mailto:info@topparking.cz).

### **4. STORNO OBJEDNÁVKY**

4.1. Zákazník může svou objednávku stornovat nejpozději 1 den před začátkem platnosti rezervace.

4.2. Žádost o storno je nutné zaslat spolu s potvrzením rezervace na e-mail [info@topparking.cz](mailto:info@topparking.cz).

### **5. POUŽITÍ PARKOVACÍHO POTVRZENÍ**

5.1. Při vjezdu na parkoviště je zákazník povinen předložit platné parkovací potvrzení (e-mail „Vaše rezervace“). Po ověření potvrzení obsluhou bude zákazníkovi umožněn vjezd. V případě pochybností o platnosti nebo pravosti potvrzení může být vjezd odepřen.

5.2. Pokud zákazník ponechá své vozidlo na parkovišti déle, než je doba uvedená v rezervaci, bude mu účtována dodatečná částka 100 Kč za každý započatý den.

5.3. Pokud zákazník opustí parkoviště před uplynutím rezervované doby parkování, ztrácí nárok na návrat s použitím stávajícího potvrzení.

5.4. Zákazník nemá nárok na vrácení nevyužité částky za parkovací služby.

### **6. REKLAMACE**

6.1. Reklamací týkající se rezervace, objednávkového systému, úhrady nebo vystavení potvrzení je třeba podat písemně na adresu provozovatele, přiložit relevantní dokumenty a uvést důvody reklamací.

6.2. Provozovatel reklamací vyřídí v zákonem stanovené lhůtě.

6.3. Po opuštění parkoviště ztrácí zákazník nárok na reklamací.

## **7. OSTATNÍ USTANOVENÍ**

- 7.1. Provozovatel může odmítnout objednávku nebo platbu, pokud je kapacita parkoviště vyčerpána.
- 7.2. Pokud není zákazníkovi k dispozici parkovací místo do 45 minut od začátku rezervované doby, má právo rezervaci stornovat.
- 7.3. Provozovatel si vyhrazuje právo přesunout parkoviště na jiné místo z provozních důvodů. Zákazník musí respektovat provozní řád nového parkoviště.
- 7.4. Provozovatel neodpovídá za ztrátu nebo škodu na vozidle způsobenou třetími osobami nebo vyšší mocí (např. blesk, kroupy, přírodní katastrofy nebo samovznícení vozidla).

## **8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 8.1. Aktuální znění VOP je k dispozici na webové stránce provozovatele [www.topparking.cz](http://www.topparking.cz).
- 8.2. Tyto VOP jsou účinné od 1. června 2019. Provozovatel si vyhrazuje právo je měnit bez předchozího upozornění. Změny nabývají platnosti zveřejněním na webové stránce provozovatele.